Allegato 3 — Sub-responsabili del trattamento

Allegato all'Accordo per il trattamento dei dati (art. 28 GDPR) versione 2.0 — Allegato versione 2.0, in vigore dal 9 ottobre 2026

1. Premessa

Il Titolare autorizza LIME TIME SOFTWARE S.L. ad avvalersi dei sub-responsabili elencati nella sezione 2, che trattano dati dei pazienti solo per erogare il servizio Open Kanino.

- Ogni sub-responsabile è vincolato da un accordo scritto con obblighi di protezione dei dati equivalenti a quelli dell'Accordo per il trattamento dei dati.
- I dati dell'applicazione (database, immagini, documenti, backup) sono conservati esclusivamente nell'Unione Europea, nel data center DigitalOcean di Amsterdam.
- Per i fornitori con sede fuori dallo Spazio Economico Europeo è indicato lo strumento di trasferimento adottato.
- Ogni aggiunta o sostituzione di un sub-responsabile è comunicata al Titolare con almeno 30 giorni di preavviso; entro questo termine il Titolare può opporsi per motivi legittimi legati alla protezione dei dati.
- L'elenco in vigore è pubblicato sul sito ufficiale di Open Kanino, come allegato ai Termini del servizio (https://www.openkanino.it/terms-and-conditions).

2. Sub-responsabili che trattano dati dei pazienti

Fornitore e sede	Servizio	Dati trattati	Luogo del trattamento	Strumento di trasferimento
DigitalOcean, LLC — New York, USA	Server virtuali, archiviazione su volumi cifrati (database e file), backup	Tutti i dati dell'applicazione	Amsterdam (Paesi Bassi), UE	Dati conservati nell'UE. Per eventuali accessi dagli USA (assistenza tecnica): EU-U.S. Data Privacy Framework e clausole contrattuali tipo (decisione UE 2021/914)
Cloudflare, Inc. — San Francisco, USA	Protezione della rete: filtro degli attacchi, protezione DDoS, cifratura delle connessioni	Dati in transito tra il browser del Titolare e il server; nessuna conservazione dei contenuti	Rete globale di data center: il traffico è gestito di norma dal data center più vicino all'utente, quindi in Europa per gli studi europei	EU-U.S. Data Privacy Framework e clausole contrattuali tipo (decisione UE 2021/914), moduli 2 e 3

Fornitore e sede	Servizio	Dati trattati	Luogo del trattamento	Strumento di trasferimento
Twilio Inc. (SendGrid) — San Francisco, USA	Invio delle email (promemoria e comunicazioni ai pazienti, notifiche)	Nome e indirizzo email del destinatario, testo del messaggio	USA	EU-U.S. Data Privacy Framework, norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo (decisione UE 2021/914)
Instasent Mobile Advertising, S.L. — Madrid, Spagna (CIF B87413829)	Invio degli SMS, solo per i Titolari che attivano il servizio	Numero di telefono del destinatario, testo del messaggio	Spagna (UE); consegna tramite gli operatori telefonici del destinatario	Non necessario (fornitore con sede nell'UE)

Trattamenti interni senza terzi. I PDF (preventivi, piani di cura, fatture, documenti) sono generati sui server di Open Kanino. Il servizio di invio dei messaggi WhatsApp è installato su un server interno, nello stesso data center di Amsterdam.

3. Servizi esterni attivati dal Titolare

Questi servizi ricevono dati solo se il Titolare decide di attivarli, collegando un proprio account. Il rapporto con il fornitore è quello che il Titolare ha già con il servizio.

Servizio	Quando riceve dati	Dati trattati
WhatsApp (Meta)	Il Titolare collega il proprio numero WhatsApp per inviare promemoria ai pazienti	Numero di telefono del paziente e testo del messaggio, inviati dal numero del Titolare
Google Calendar (Google)	Il Titolare attiva la sincronizzazione dell'agenda con il proprio account Google	Appuntamenti sincronizzati (data, ora, titolo dell'evento)

4. Fornitori di Lime Time Software che non trattano dati dei pazienti

Questi fornitori trattano solo dati degli studi clienti (contatti, abbonamenti, fatturazione, assistenza) o dati interni di Lime Time Software. Sono elencati per trasparenza: non sono sub-responsabili del trattamento dei dati dei pazienti.

Fornitore	Utilizzo	Dati trattati
Stripe	Pagamento degli abbonamenti	Dati di pagamento e di fatturazione dello studio
Quaderno (Recrea Systems)	Fatturazione degli abbonamenti	Dati di fatturazione dello studio
Google Workspace (Google)	Email e documenti interni	Corrispondenza con gli studi

Fornitore	Utilizzo	Dati trattati
iubenda — Italia	Privacy policy e cookie policy del sito, gestione del consenso ai cookie	Dati tecnici di navigazione e preferenze sui cookie dei visitatori del sito e della pagina di accesso
Banco de Sabadell, S.A. — Spagna	Conto corrente aziendale e incassi	Dati bancari e di pagamento dello studio
Asesoría Antonio Cabral — Spagna	Consulenza fiscale e contabile	Dati contabili e di fatturazione dello studio